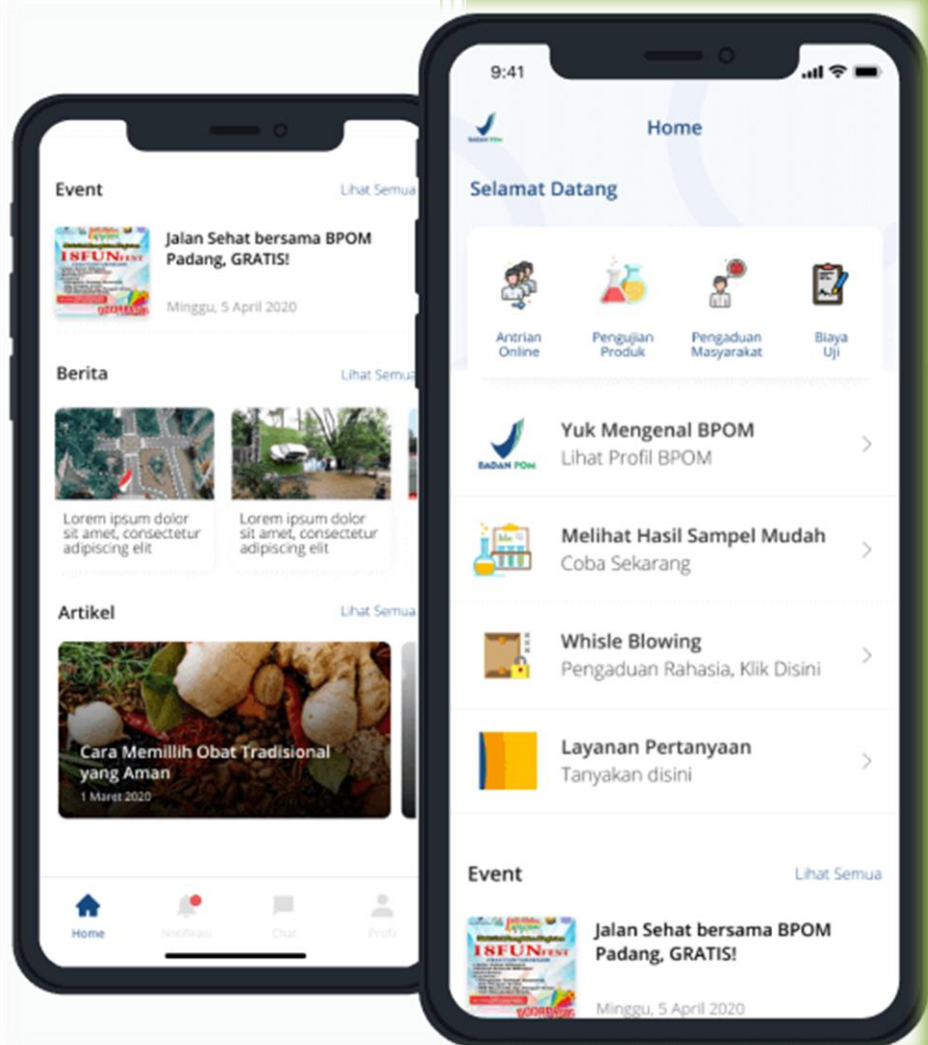


PETUNJUK TEKNIS “GALAMAI”

Galeri Layanan Masyarakat dan Informasi



Balai Besar POM di Padang
Tahun 2020

PETUNJUK TEKNIS
APLIKASI GALAMAI (GALERI LAYANAN MASYARAKAT DAN INFORMASI)
BALAI BESAR POM DI PADANG

I. PENDAHULUAN

Aplikasi Galamai (Galeri Layanan Masyarakat dan Informasi) merupakan Sistem Informasi terpadu berbasis Android, Web dan SMS, yang memberikan kemudahan layanan kepada seluruh pelanggan (*customer*) BBPOM di Padang dan memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan masyarakat kapan saja dan dimana saja.

Pengguna GALAMAI yaitu stakeholder (kepolisian, OPD terkait), pelaku usaha, masyarakat dan pegawai BBPOM di Padang, dapat memanfaatkan seluruh fitur aplikasi sesuai kebutuhan seperti : antrian online, layanan pengujian pihak ke-3, layanan pengaduan masyarakat (pengaduan terkait layanan, pengaduan produk dan lainnya), Whistle Blowing, survei kepuasan masyarakat, layanan berkirim pesan (chatting, SMS), Broadcast informasi, informasi tentang obat dan makanan terkini, artikel, event, dan link ke aplikasi BPOM lainnya.

Aplikasi ini terintegrasi dengan aplikasi internal yang dimiliki BBPOM di Padang (Smart BBPOM Padang), untuk menampilkan informasi mengenai BBPOM di Padang secara *real time* seperti: realisasi anggaran, pelayanan publik, kepegawaian, dan lain-lain. Galamai BBPOM di Padang hadir sebagai jawaban dari kebutuhan dan tantangan revolusi industri 4.0 dalam melaksanakan pelayanan publik.

A. PENGGUNA GALAMAI

Pengguna Galamai terdiri dari :

1. Kepolisian, untuk melakukan pengujian pihak ke-3.
2. Dinas/Stakeholder terkait, untuk melakukan pengujian pihak ke-3.
3. Pelaku Usaha, untuk melakukan pengujian pihak ke-3 atau konsultasi.
4. Masyarakat, untuk melakukan pengaduan, pertanyaan atau mencari informasi-informasi terkait obat dan makanan.
5. Pegawai Balai Besar POM di Padang, sebagai portal aplikasi.

B. MEDIA AKSES GALAMAI

Media akses galamai terdiri dari :

1. Android, di install di telepon genggam pengguna yang dapat di download melalui playstore.

2. Website, bisa diakses melalui laptop, komputer, HP selama masih terhubung dengan jaringan internet.
3. SMS (Short Message Service), digunakan oleh masyarakat yang tidak mempunyai media diatas, untuk mengirimkan pengaduan ataupun menerima broadcast informasi terkait obat dan makanan dari BBPOM di Padang.

C. FITUR GALAMAI

Fitur Galamai terdiri dari :

1. Registrasi dan login.

Registrasi dapat digunakan bagi seluruh masyarakat yang ingin menggunakan fitur khusus aplikasi GALAMAI. Proses registrasi dilakukan dengan mengisi beberapa data, dan mengupload foto KTP serta swofoto pengguna memegang KTP. Data ini digunakan sebagai validasi oleh verifikator untuk memastikan data pengguna aplikasi merupakan data yang valid. Verifikator merupakan admin atau operator khusus di Balai Besar POM di Padang. Jika data pengguna sudah terverifikasi, pengguna dapat login ke dalam aplikasi, dan menggunakan semua fitur yang ada.

2. Antrian Online

Antrian Online merupakan fitur yang dapat digunakan oleh pengguna menentukan hari dan jam kedatangan ke Balai Besar POM di Padang. Fitur ini hanya dapat digunakan oleh pengguna yang sudah diverifikasi oleh Balai Besar POM di Padang. Antrian online dapat membantu Balai Besar POM di Padang mengetahui berapa jumlah antrian di jam tertentu setiap harinya. Selain itu, Balai Besar POM di Padang juga dapat melihat jumlah pengunjung perminggu, perbulan dan pertahun.

3. Fitur Pengujian pihak ke-3.

Fitur pengujian merupakan fitur yang dapat digunakan oleh pengguna yang ingin melakukan pengujian ke Balai Besar POM di Padang. Pelanggan dikategorikan menjadi tiga yaitu : Kepolisian, Dinas, dan Pelaku Usaha. Sebelum menggunakan fitur ini, pengguna harus melakukan registrasi di aplikasi, dan akun pengguna harus terverifikasi. Selanjutnya pengguna akan memilih jenis sample yang akan diuji, kemudian pengguna melakukan request billing untuk dibayar. tracking hasil pengujian dapat dilihat langsung diaplikasi. Pengguna akan menerima notifikasi/sms jika hasil pengujian sample sudah selesai. Sertifikat pengujian digital juga dapat dilihat dan di download melalui aplikasi ini.

4. Fitur pengaduan masyarakat.

Fitur pengaduan masyarakat dibagi menjadi beberapa jenis, seperti :

a) Pengaduan terkait layanan : pengaduan ini merupakan layanan pengaduan yang ditujukan terhadap pelayanan yang di berikan oleh Balai Besar POM di Padang kepada user.

b) Pengaduan terkait produk : Pengaduan ini merupakan layanan dari Balai Besar POM di Padang agar user dapat mengadukan sebuah produk baik obat maupun makanan yang dicurigai agar dapat langsung di berikan respon cepat oleh Balai Besar POM di Padang.

c) Pengaduan lainnya : Pengaduan ini merupakan layanan pengaduan yang bersifat diluar dari pengaduan produk dan pengaduan layanan.

Untuk mengakses Layanan Pengaduan Pengguna tidak diharuskan registrasi ke aplikasi untuk dapat menggunakan fitur ini. Pengguna cukup mengisi form yang telah disediakan di aplikasi, dan mengupload beberapa bukti pendukung terkait pengaduan. Pengguna akan menerima pesan dari aplikasi atau lewat sms balasan dari Balai Besar POM di Padang terkait pengaduan yang dilakukan.

5. Fitur pengaduan whistle blowing.

Fitur pengaduan whistle blowing merupakan pengaduan yang bersifat rahasia. Pengaduan akan langsung diterima oleh petugas yang ditunjuk di Balai Besar POM di Padang. Fitur ini bersifat satu arah, user dapat memberikan informasi bersifat rahasia kepada Balai Besar POM di Padang akan tetapi user tidak akan mendapat balasan dari Balai Besar POM di Padang..

6. Fitur Berkirim Pesan

Berkirim pesan ini memiliki beberapa fitur :

a) chatting Fitur ini menyediakan layanan chatting dengan customer service

b) Open ticket untuk user yang ingin mengetahui informasi yang bersifat khusus dengan petugas yang berwenang untuk memberi informasi. Jadi user harus mendaftarkan identitasnya terlebih dahulu, mengisi subjek pertanyaan selanjutnya mengisi deskripsi pertanyaan.

c) Sms BPOM Fitur ini memfasilitasi pengguna aplikasi untuk berinteraksi langsung dengan BPOM dengan cara berkirim pesan via sms.

7. Fitur broadcast informasi.

Fitur broadcast informasi merupakan fitur yang dapat digunakan oleh BPOM untuk menyebarkan informasi kepada pengguna. Informasi dapat disebarkan melalui aplikasi dan sms, ke seluruh pengguna atau pengguna tertentu sesuai kebutuhan. Pengguna dapat menerima informasi melalui sms atau notifikasi di aplikasi bagi pengguna yang telah menginstall aplikasi GALAMAI.

8. Profil BBPOM di Padang.

Berisi informasi dasar terkait BBPOM, beberapa menu terkait adalah , Profil, Kepegawaian, Persuratan, Pelayanan Public, Manajemen Mutu, TIK, dan Keuangan.

9. Artikel, berita, dan event. Melalui aplikasi ini, pengguna juga dapat melihat artikel-artikel yang diterbitkan langsung oleh BBPOM, berita terbaru ataupun event yang akan dilakukan oleh BBPOM.

10. Terkoneksi dengan aplikasi BPOM atau Balai Besar POM di Padang lainnya.

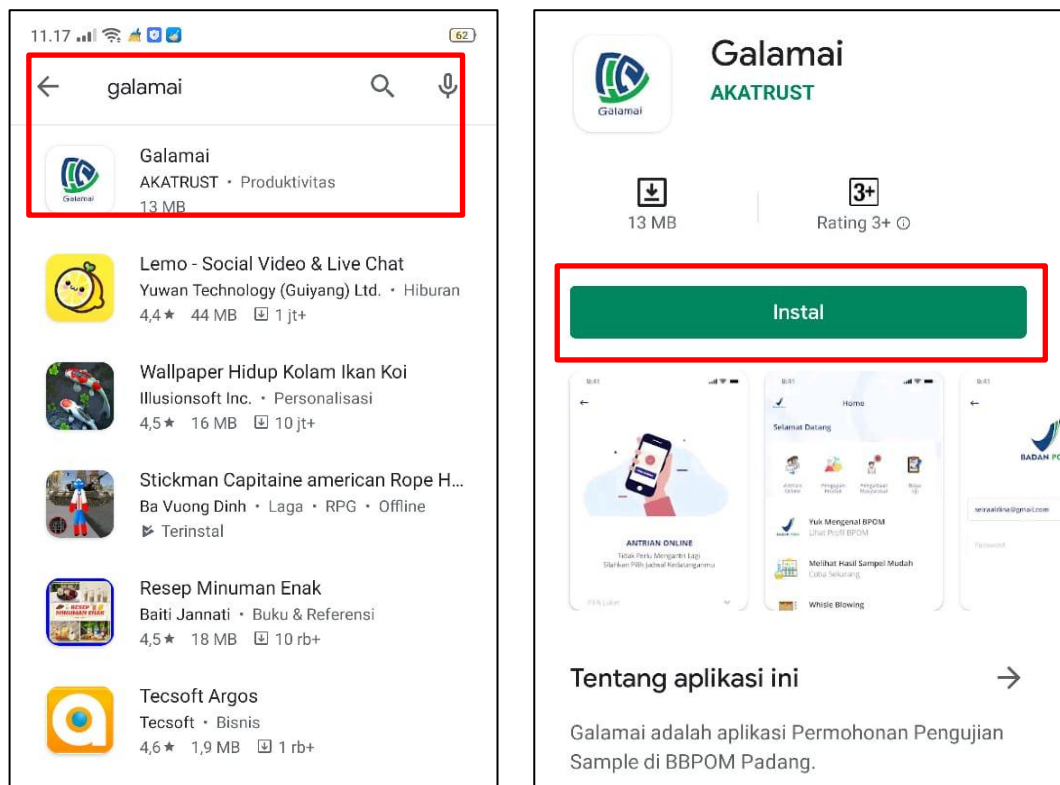
Aplikasi GALAMAI terkoneksi dengan aplikasi BBPOM lainnya seperti aplikasi Smart BBPOM Padang, dan aplikasi terkait lainnya. Kaitan aplikasi ini berupa membuka link aplikasi dan web yang telah di daftarkan oleh petugas.

II. PETUNJUK TEKNIS

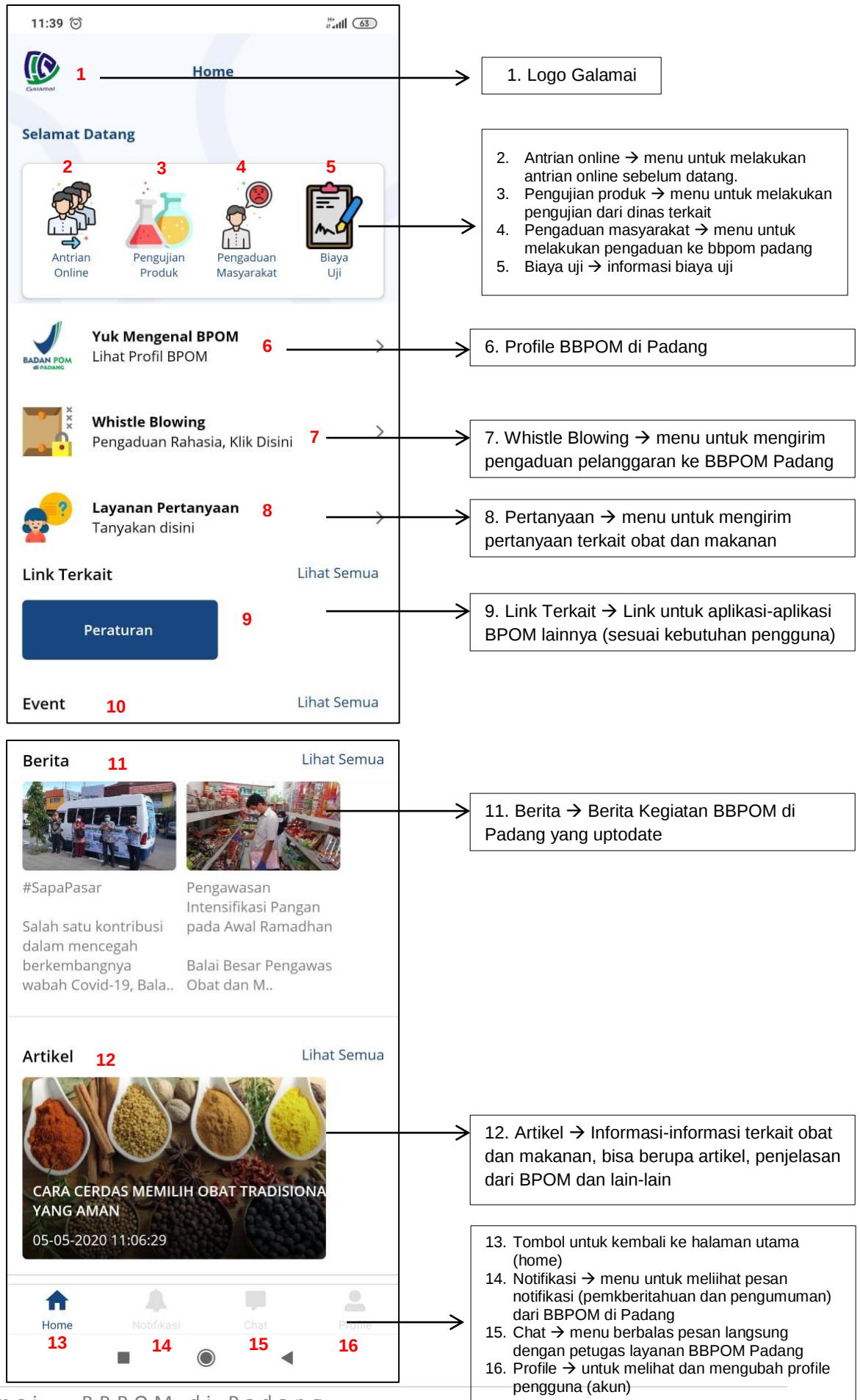
A. ANDROID (HANDPHONE)

1. Install aplikasi Galamai

Download aplikasi Galamai melalui Playstore di Handphone (HP) masing-masing, dan lakukan proses instalasi.



Setelah proses instalasi selesai, buka aplikasi tersebut dan pengguna akan dihadapkan kepada halaman utama aplikasi berikut :



2. Registrasi dan Login

Registrasi dan Login disediakan untuk pengguna Galamai yang akan melakukan antrian online dan pengujian pihak ke-3 (kepolisian, dinas terkait, pelaku usaha).

Jika pengguna sudah terdaftar, bisa melakukan login sebagai berikut :

Email : masukkan email yang sudah didaftarkan

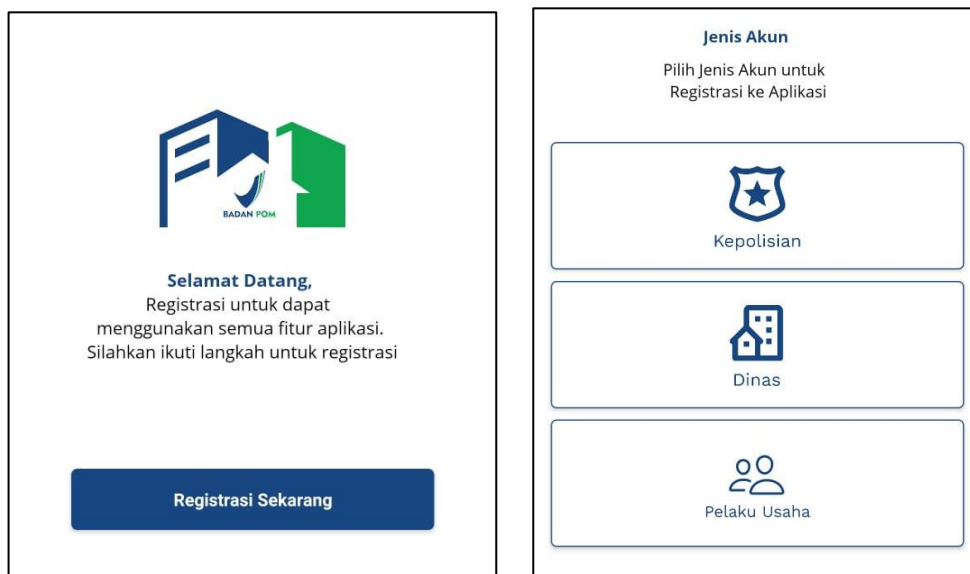
Password : masukkan password yang sudah dibuat sebelumnya

Lalu, klik tombol **masuk**.



The login form features the Galamai logo at the top. Below it are two input fields: 'Email' and 'Password'. A link 'Lupa Password?' is positioned to the right of the password field. At the bottom, there are two buttons: a blue 'Masuk' button and a green 'Registrasi' button.

Jika belum terdaftar, bisa melakukan registrasi dengan menekan **tombol registrasi** dan mengisi biodata lengkap sebagai berikut :



The registration form is split into two panels. The left panel displays the logo of 'BADAN POM' and a welcome message: 'Selamat Datang, Registrasi untuk dapat menggunakan semua fitur aplikasi. Silahkan ikuti langkah untuk registrasi'. Below this is a blue 'Registrasi Sekarang' button. The right panel, titled 'Jenis Akun', asks the user to 'Pilih Jenis Akun untuk Registrasi ke Aplikasi' and offers three options: 'Kepolisian' (with a police badge icon), 'Dinas' (with a building icon), and 'Pelaku Usaha' (with a group of people icon).

Tekan tombol **Registrasi Sekarang**, pengguna akan di suruh memilih jenis akun untuk pendaftaran, yang terdiri dari **Kepolisian, Dinas dan Pelaku Usaha**. Pilih Salah satu akun yang sesuai dengan menekan tombol pada masing-masing jenis akun tersebut.

Registrasi

Identitas Pengguna
Identitas berguna untuk verifikasi keaslian akun

Nama Lengkap

Tempat Lahir

Tanggal Lahir

Jenis Kelamin

Provinsi

Kota Kabupaten

Kecamatan

Alamat

Registrasi

Identitas Kepolisian
Identitas berguna untuk verifikasi keaslian akun

NRP

Pangkat

Instansi

Bagian/Bidang

Provinsi Instansi

Kota Kabupaten Instansi

Kecamatan Instansi

Alamat Instansi

Pengguna harus mengisi 4 tahapan formulir dengan lengkap, jika masih ada yang kosong, maka pengguna tidak bisa melanjutkan ke tahapan berikutnya.

a. Identitas pengguna

- Nama lengkap : Nama Lengkap pengguna
- Tempat lahir : tempat lahir pengguna
- Tanggal lahir : Tanggal lahir pengguna
- Jenis Kelamin : Jenis kelamin pengguna
- Provinsi : Provinsi domisili pengguna
- Kota/Kab. : Kota/kabupaten domisili pengguna
- Kecamatan : Kecamatan domisili pengguna
- Alamat : Alamat domisili pengguna

b. Identitas Kepolisian/Dinas/Usaha

- NRP : Nomor NRP (kepolisian), dinas (nomor KTP)
- Pangkat : Pangkat pengguna di instansi tersebut

- Instansi : Instansi pengguna bekerja
- Bagian/bidang : Bagian/bidang terkecil di tempat pengguna
- Provinsi : Provinsi instansi
- Kota/Kab : Kotak/kabupaten instansi
- Kecamatan : Kecamatan instansi
- Alamat : Alamat instansi

c. Verifikasi identitas

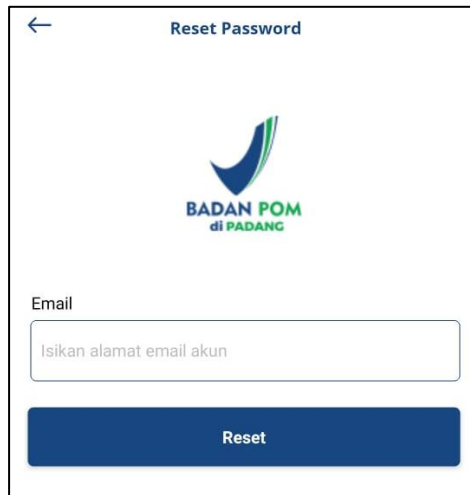
- Foto identitas : Upload foto NRP (kepolisian), KTP untuk dinas dan pelaku usaha.
- Selfie Bersama Identitas : Foto pengguna sambil menunjukkan NRP atau KTP masing-masing dengan jelas.

d. Data akun

- Email : masukkan email pengguna
- Password : masukkan password pengguna

Setiap tahapan selesai diisi, pengguna menekan tombol **Selanjutnya**. Setelah semua formulir selesai diisi, maka pengguna menunggu verifikasi dari pihak admin BBPOM di Padang melalui email yang sudah didaftarkan sebelumnya.

Jika pengguna lupa password, dapat melakukan reset password dengan cara memasukkan email pengguna yang sudah didaftarkan sebelumnya dan menekan tombol **reset**. Verifikasi reset password akan di kirimkan ke email pengguna.



The image shows a mobile application screen titled "Reset Password". At the top left is a back arrow icon. Below the title is the logo of "BADAN POM di PADANG". There is an "Email" label above a text input field containing the placeholder "Isikan alamat email akun". Below the input field is a blue button labeled "Reset".

3. Antrian Online

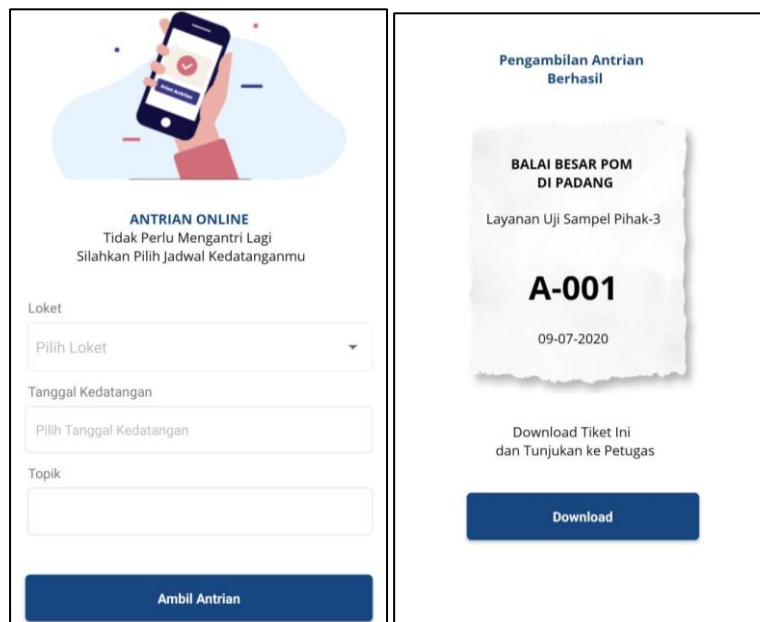
Klik menu antrian online, maka pengguna akan masuk ke halaman berikut (kiri), lalu memasukkan data :

Loket : memilih loket berdasarkan maksud kedatangan

Tanggal kedatangan : bisa memilih tanggal satu minggu ke depan

Topik : maksud kedatangan

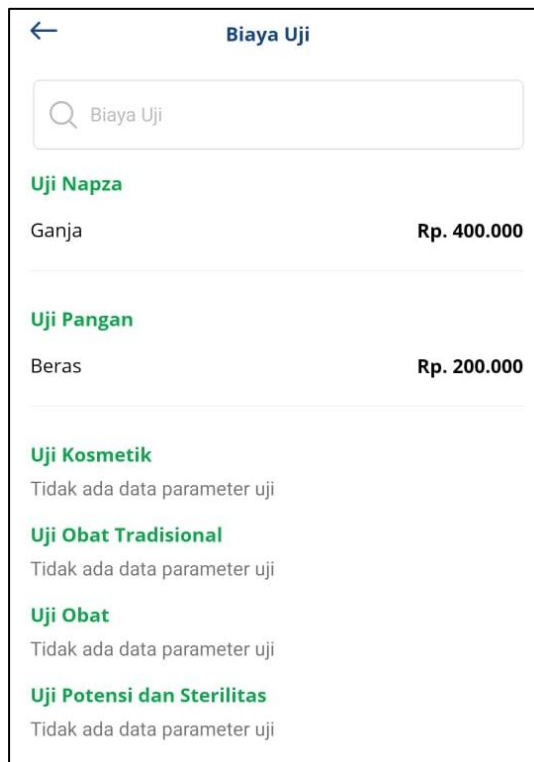
Setelah mengisi semua data diatas, lalu klik tombol **Ambil Antrian**. Maka akan keluar tiket antrian yang nanti bisa ditunjukkan kepada petugas layanan publik di Balai Besar POM di Padang (kanan). Tombol **download** digunakan untuk mendownload tiket antrian.



The image shows two side-by-side mobile application screens. The left screen is titled "ANTRIAN ONLINE" and includes the text "Tidak Perlu Mengantri Lagi" and "Silahkan Pilih Jadwal Kedatanganmu". It has three dropdown menus: "Loket" (with "Pilih Loket" as the selected option), "Tanggal Kedatangan" (with "Pilih Tanggal Kedatangan" as the selected option), and "Topik". At the bottom is a blue button labeled "Ambil Antrian". The right screen is titled "Pengambilan Antrian Berhasil" and shows a digital queue ticket. The ticket is from "BALAI BESAR POM DI PADANG" for "Layanan Uji Sampel Pihak-3" with the number "A-001" and the date "09-07-2020". Below the ticket is the text "Download Tiket Ini dan Tunjukan ke Petugas" and a blue button labeled "Download".

4. Pengujian Pihak Ke-3

Sebelum melakukan pengujian pihak ke-3, pengguna bisa melihat daftar biaya uji di BBPOM di Padang berdasarkan parameter uji melalui menu **biaya uji**:

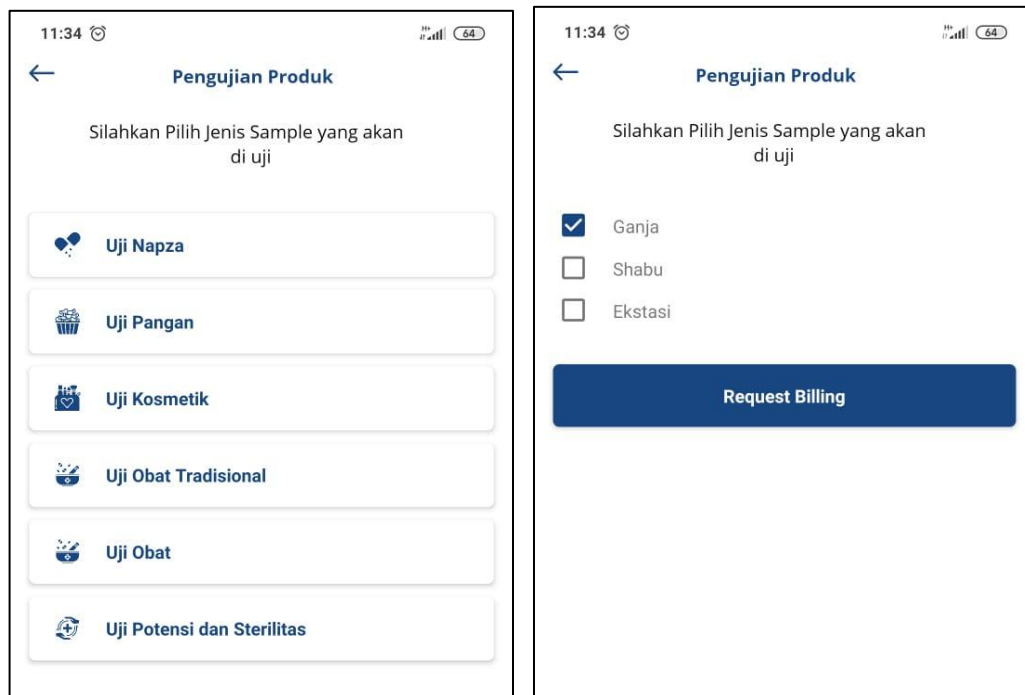


Untuk melakukan pengujian pihak ke-3, pengguna menekan tombol menu pengujian produk :

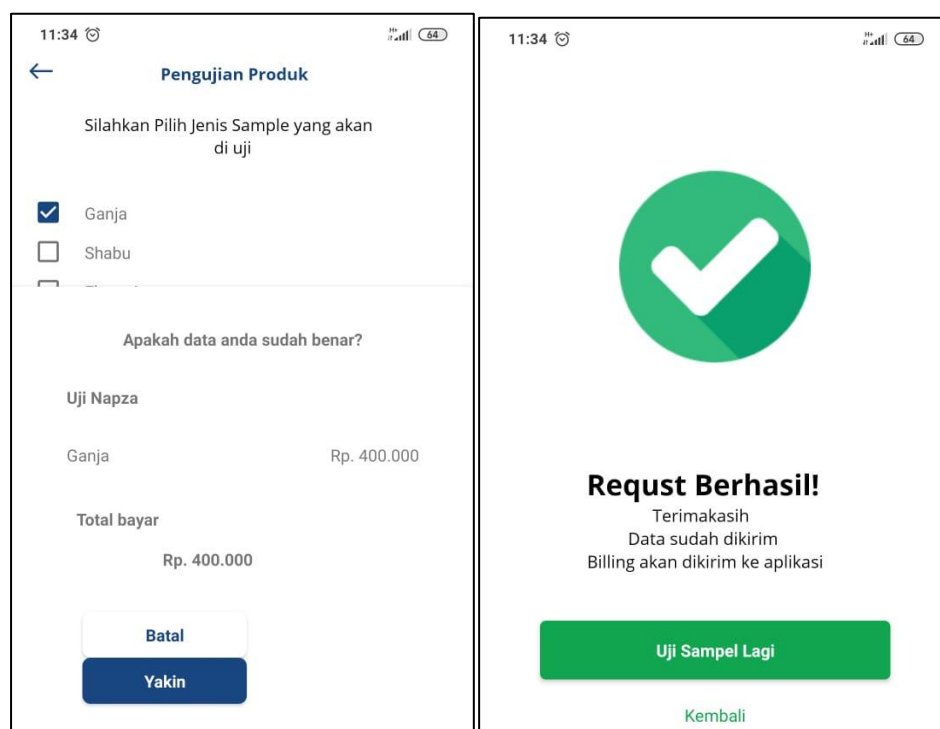


Pengguna akan masuk pada halaman pengujian sampel, terdapat 4 proses yaitu : permohonan pengujian sampel, pembayaran, pengujian, dan selesai. Untuk memulai pengguna klik tombol **Uji sampel Baru**.

Akan muncul halaman untuk memilih jenis uji. Pengguna memilih tombol uji produk (kiri), dan akan muncul halaman untuk memilih jenis sampel yang akan diuji (kanan), setelah itu klik tombol **Request billing**.



Aplikasi akan mengkonfirmasi apakah data yang dimasukkan sudah benar, jika pengguna ingin melanjutkan proses request billing, klik tombol **Yakin**, dan jika masih memperbaiki klik tombol **Batal** (gambar kiri). Jika sudah berhasil, maka akan muncul warning dari aplikasi bahwa Request Berhasil (gambar kanan).



Selanjutnya pengguna akan melakukan proses pembayaran ke Bank, dan menyerahkan bukti pembayaran serta sampel ke BBPOM di Padang. Setiap proses pengujian sampai terbitnya sertifikat, pengguna bisa memantau (tracking) melalui aplikasi. Aplikasi juga akan memberi notifikasi jika pengujian telah selesai dan sertifikat pengujian sudah terbit.

5. Pengaduan Masyarakat

Pengguna melakukan pengaduan masyarakat dengan memilih menu pengaduan masyarakat, maka akan muncul halaman untuk pengisian data sebagai berikut :

← Pengaduan Masyarakat	
Identitas Pelapor	
Nama Lengkap	Nama Lengkap
Tanggal Lahir	Pilih Tanggal
Profesi	Profesi
Alamat	Alamat
Data Akun	
Email	Email
No. HP	No. HP
Pengaduan	
Jenis Pengaduan	

← Pengaduan Masyarakat	
Informasi Produk	
Jenis Produk	Jenis Produk
Nama/Merk Produk	Nama/Merk Produk
Nomor Registrasi Produk	Nomor Registrasi Produk
Tanggal Kadaluarsa	Tanggal Kadaluarsa
Nama Pabrik	Nama Pabrik
Alamat Pabrik	Alamat Pabrik
Isi Pengaduan	Isi Pengaduan
Data Pendukung	
 Data Pendukung	
Buat Pengaduan	

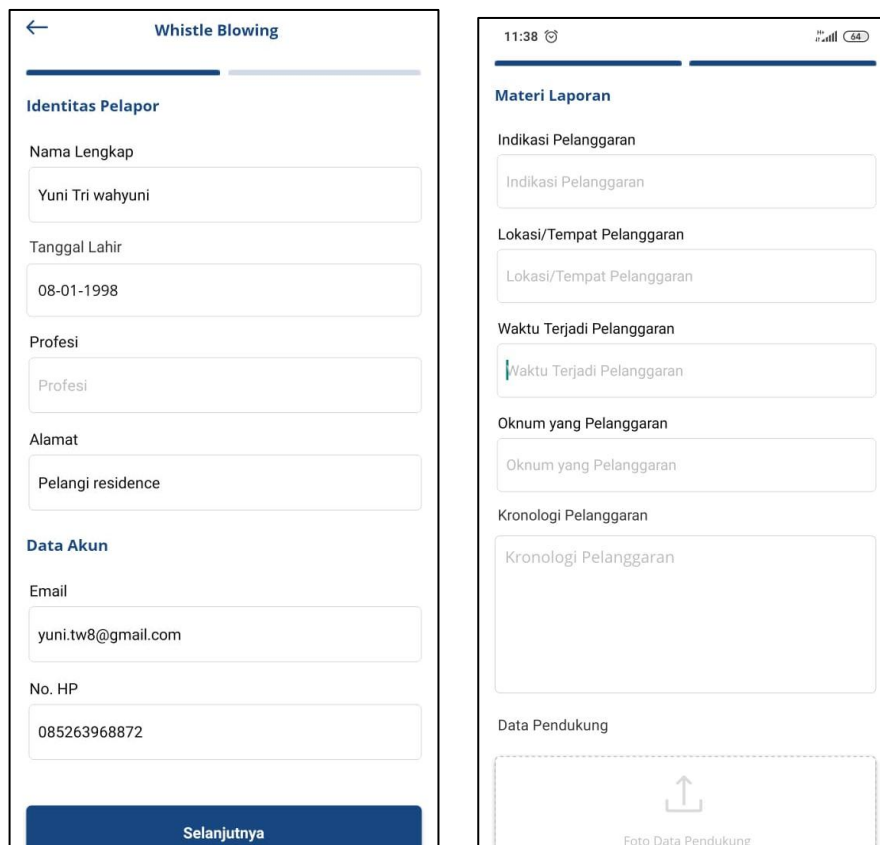
Pengguna mengisi semua data dengan lengkap, terdiri dari identitas pelapor, jenis pengaduan (pengaduan layanan, pengaduan produk dan pengaduan lainnya), serta mengupload data pendukung jika memang dibutuhkan. Setelah semua data terisi, pengguna menekan tombol **Buat Pengaduan**.

6. Pengaduan Whistle Blowing

Pengaduan whistle blowing digunakan bagi pengguna jika ingin melaporkan adanya pelanggaran (Korupsi, Gratifikasi) yang dilakukan oleh petugas BBPOM di Padang, dan pengaduan ini bersifat rahasia.



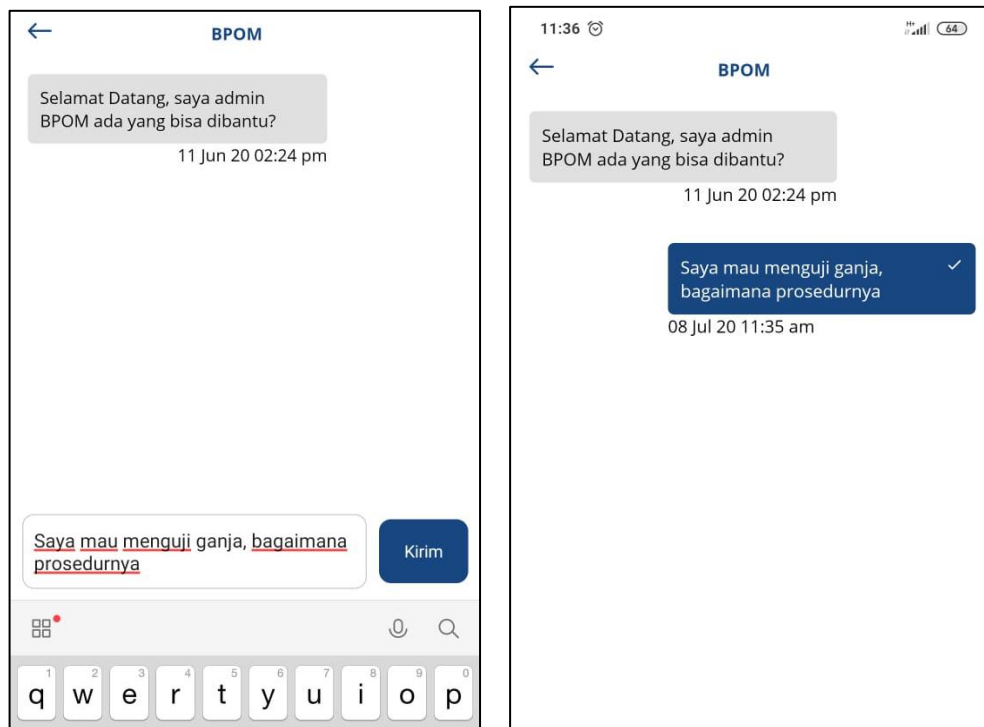
Pengguna akan masuk ke halaman seperti diatas, lalu klik tombol **Buat Laporan**.

Two side-by-side screenshots of a mobile application form titled "Whistle Blowing". The left screenshot shows the "Identitas Pelapor" section with fields for "Nama Lengkap" (filled with "Yuni Tri wahyuni"), "Tanggal Lahir" (filled with "08-01-1998"), "Profesi" (placeholder "Profesi"), and "Alamat" (filled with "Pelangi residence"). Below this is the "Data Akun" section with fields for "Email" (filled with "yuni.tw8@gmail.com") and "No. HP" (filled with "085263968872"). A blue "Selanjutnya" button is at the bottom. The right screenshot shows the "Materi Laporan" section with fields for "Indikasi Pelanggaran", "Lokasi/Tempat Pelanggaran", "Waktu Terjadi Pelanggaran", "Oknum yang Pelanggaran", and "Kronologi Pelanggaran". At the bottom is a "Data Pendukung" section with a dashed box and an upload icon, labeled "Foto Data Pendukung".

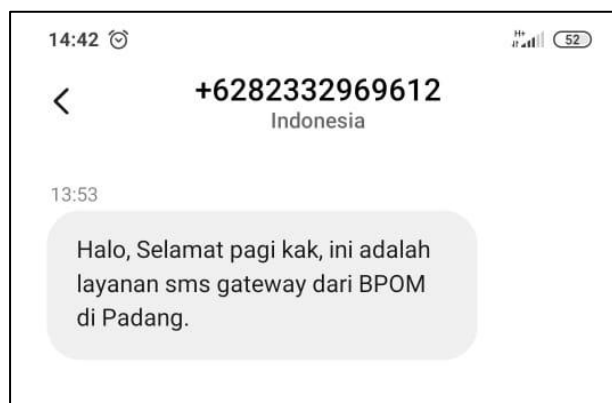
Pengguna mengisi semua data dengan lengkap, terdiri dari identitas pelapor, materi pelaporan serta mengupload data pendukung jika memang dibutuhkan. Setelah semua data terisi, pengguna menekan tombol **Buat Pengaduan**.

7. Ber kirim Pesan

Fitur ini digunakan untuk melakukan chatting langsung dengan petugas layanan publik, dan langsung dijawab saat itu juga.

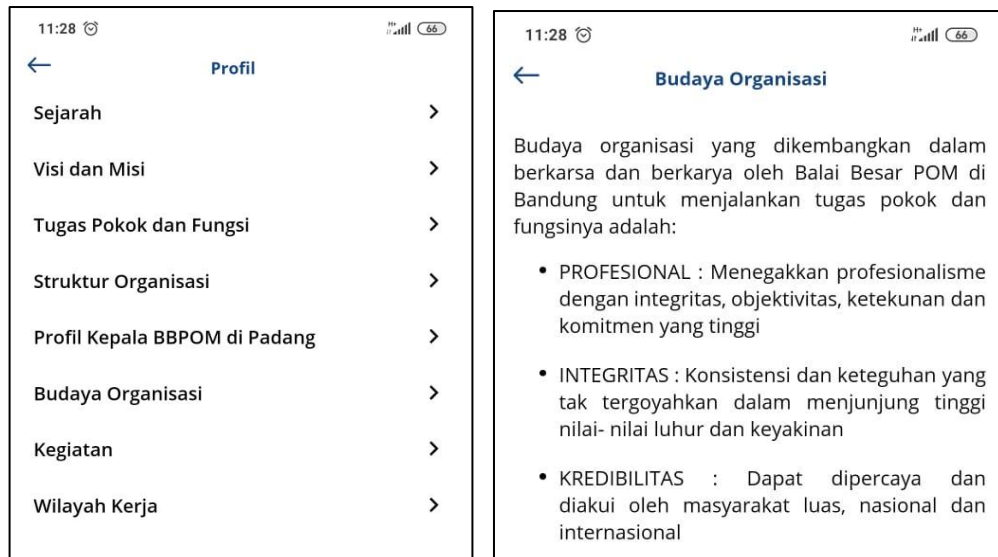


Sedangkan untuk layanan SMS, digunakan untuk pengguna yang akan melakukan pengaduan ke BBPOM di Padang melalui SMS yang terjadi dua arah. Selain itu fasilitas SMS juga digunakan untuk melakukan broadcast informasi kepada pengguna dari BBPOM di Padang.



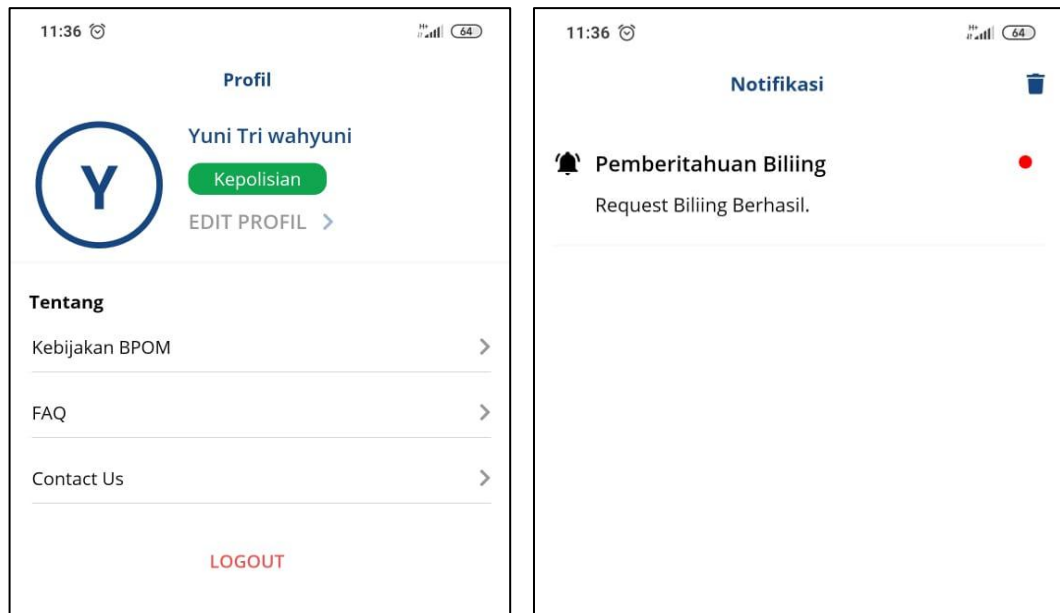
8. Profil BBPOM di Padang

Menu profil digunakan untuk melihat informasi terkait BBPOM di Padang seperti visi Misi, struktur organisasi dan data-data terkini dari BBPOM di Padang.



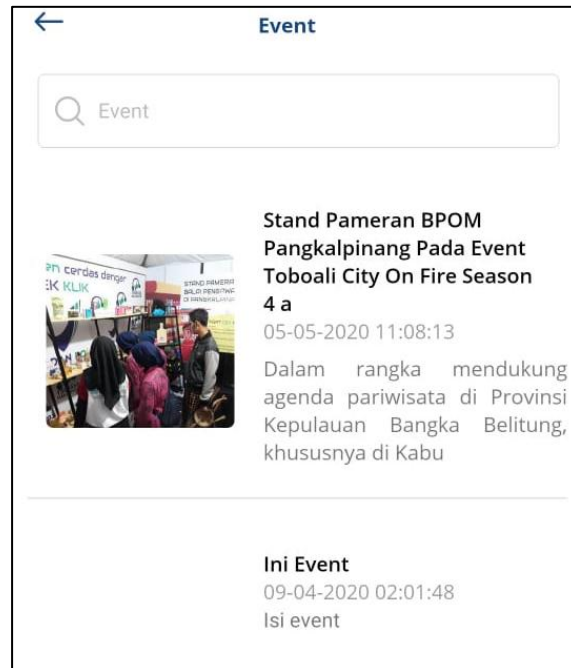
Pengguna bisa memilih setiap submenu untuk melihat informasi-informasi tersebut.

Menu profile digunakan untuk melihat dan mengubah profil pengguna, serta untuk melihat FAQ dan kebijakan BPOM (kiri). Tombol Logout digunakan untuk keluar sebagai pengguna. Menu notifikasi untuk melihat pemberitahuan dari BBPOM di Padang terkait layanan (kanan).



9. Event

Menu Event untuk melihat informasi-informasi kegiatan yang akan dilaksanakan oleh BBPOM di Padang.



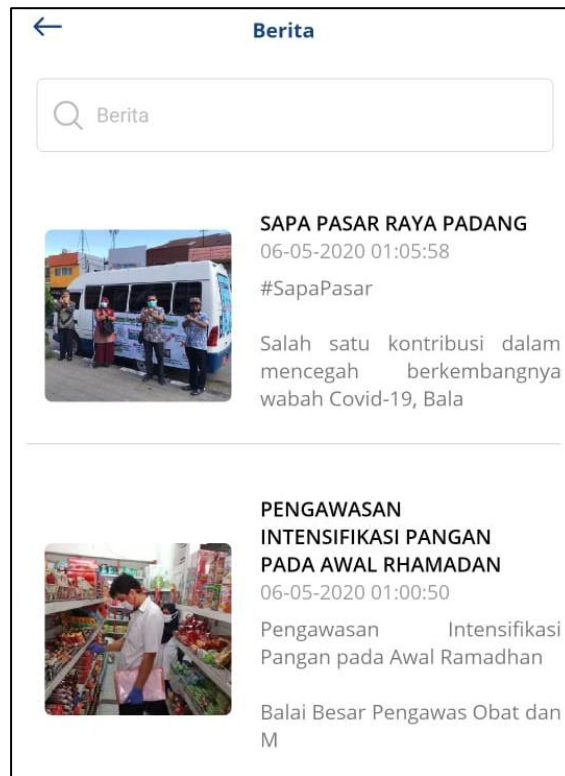
10. Artikel

Menu Artikel digunakan untuk melihat informasi-informasi tentang obat dan makanan, ataupun penjelasan ilmiah dari BPOM.



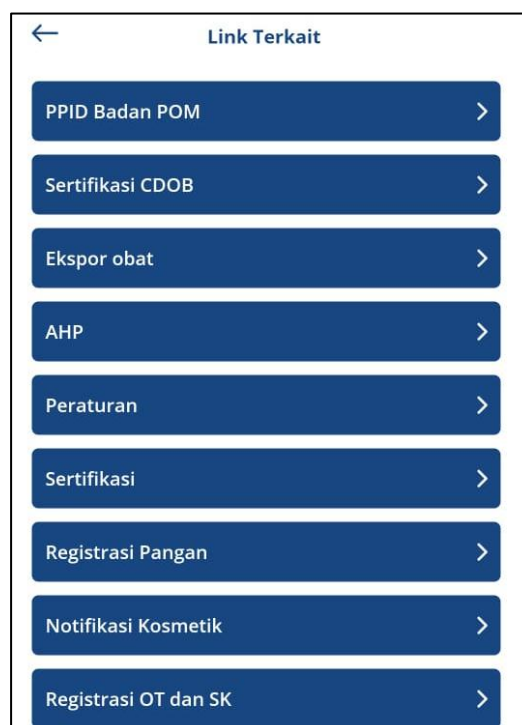
11. Berita

Menu berita berisi berita-berita kegiatan internal terkini di BBPOM Padang.



12. Link Terkait

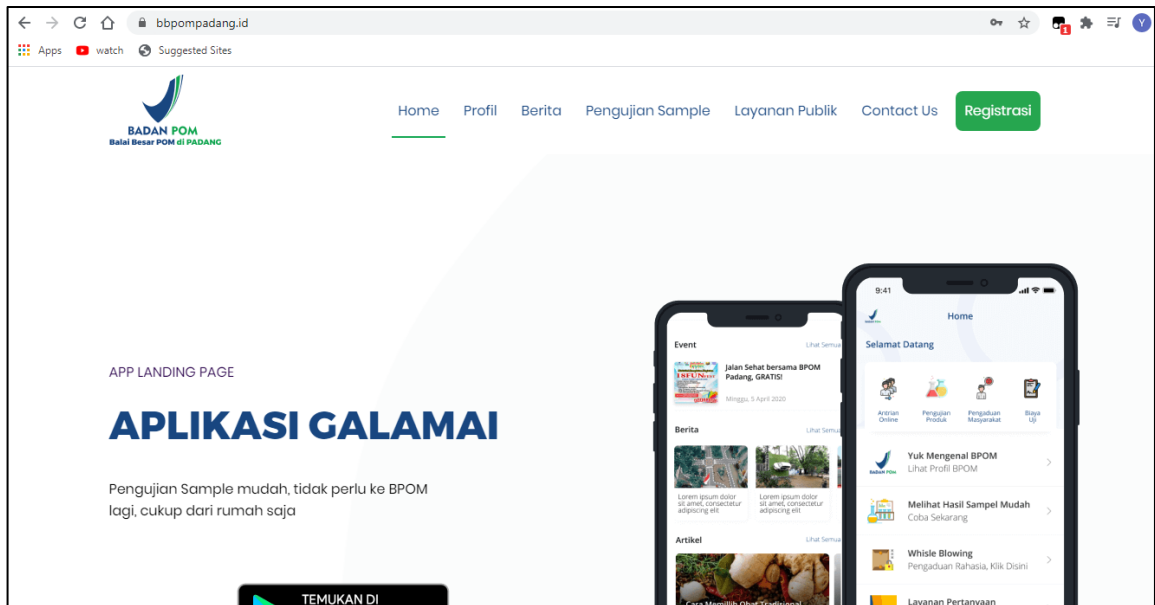
Menu untuk melihat aplikasi-aplikasi BPOM yang bisa juga dimanfaatkan oleh pengguna.



B. WEBSITE

Media website digunakan oleh pengguna yang ingin membuka aplikasi website di Personal Computer, Laptop atau media lainnya selama masih terhubung dengan jaringan internet.

Untuk masuk ke website tersebut melalui URL <https://bbpompadang.id>





SAPA PASAR RAYA PADANG

08 May 2020

BERITA DAN EVENT



PENGAWASAN INTENSIFIKASI PANGAN PADA AWAL RHAMADAN

08 May 2020



PASTIKAN PEGAWAI NEGATIF COVID-19

08 May 2020

[Lihat Semua Berita](#)





Pengaduan Masyarakat

Pengaduan terbuka untuk siapapun terkait produk ataupun pelayanan Badan BPOM Padang



Whistle Blowing

Jika terdapat kecurangan ataupun sesuatu yang bersifat rahasia dan ingin dilaporkan, klik disini!



Layanan Pertanyaan

Ada sesuatu yang ingin ditanyakan terkait makanan dan obat-obatan? Yuk tanya disini!



BADAN POM
Balai Besar POM di PADANG






 (0751) 7055213

Contact Us

 Jalan Gajah Mada, Gunung Panglun, Nanggalo, Gn. Panglun, Kec. Padang Utara, Kota Padang, Sumatera Barat 25173

Menu

- Home
- Profil
- Uji Sample
- FAQ
- Pengaduan

Download Aplikasi

Dapatkan Aplikasi GALAMAI secara gratis



Pengunjung
 Hari ini : 65
 Bulan ini : 65



BADAN POM
Balai Besar POM di PADANG

[Home](#)
[Profil](#)
[Berita](#)
[Penguji Sample](#)
[Layanan Publik](#)
[Contact Us](#)
[Registrasi](#)

[Antrian Online](#)
[Tabel Biaya Uji](#)
[Pengaduan Masyarakat](#)
[Whistle Blowing](#)
[Layanan Pertanyaan](#)
[FAQ](#)

Pengaduan Masyarakat

IDENTITAS PELAPOR

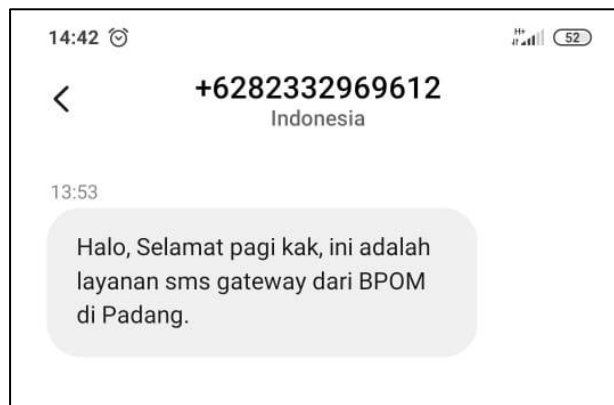
Nama Lengkap
 Profesi

☐ Tidak Perlu Mengantri Lagi Silahkan Pilih Jadwal Kedatanganmu
☐ Pilih loket yang dituju

Semua menu di website sama dengan di android, dan cara penggunaannya pun sama dengan di android.

C. SMS

Layanan SMS digunakan untuk pengguna yang akan melakukan pengaduan ke BBPOM di Padang melalui SMS yang terjadi dua arah. Selain itu fasilitas SMS juga digunakan untuk melakukan broadcast informasi kepada pengguna dari BBPOM di Padang. Broadcast bisa dilakukan berdasarkan tujuan, apakah untuk kelompok kepolisian saja, masyarakat saja atau untuk seluruh pengguna Galamai.



III. PENUTUP

Galeri Layanan Masyarakat & Informasi (GALAMAI) BBPOM di Padang merupakan inovasi di Era Revolusi Industri 4.0 untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Pemilihan akronim GALAMAI sendiri memiliki filosofi sebuah kuliner khas minangkabau yang sederhana namun sangat digemari masyarakat di semua kalangan. Begitu juga GALAMAI BBPOM di Padang nantinya diharapkan dapat digemari dan diakses seluruh masyarakat dan tumbuh kembang di berbagai unit kerja BPOM lainnya.

Salam Kerja Keras, Kerja Ikhlas, Kerja Cerdas, Kerja Tuntas.

Padang, Juli 2020
Plt. Kepala Balai Besar Pengawas Obat
dan Makanan di Padang
Elyunaida, S.St., M.Farm., Apt.